



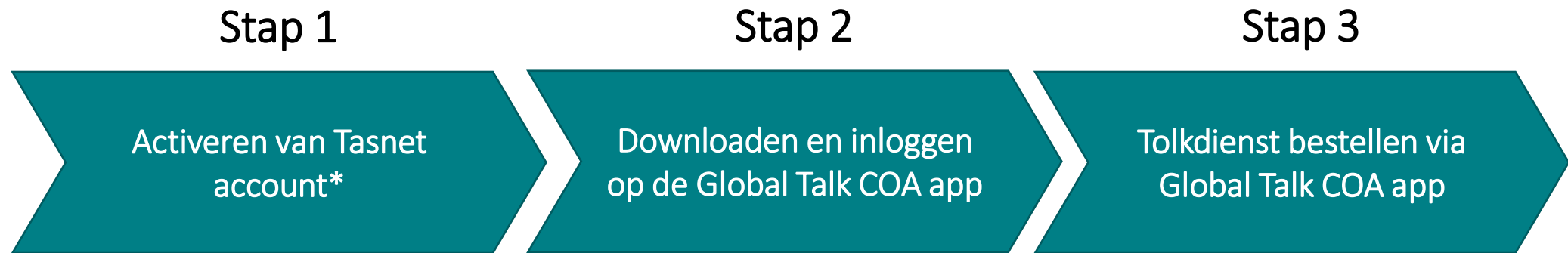
Instructies inloggen en gebruik Global Talk COA app

Centraal Orgaan opvang Asielzoekers

www.globaltalk.nl

GLOBAL
TALK INTERPRETERS
CULTURE EXPERTS

Proces



**Belangrijk!*

Je hebt een Tasnet account nodig om in te loggen op de Global Talk COA app.

Account activeren (1/2)

1. E-mailadres controle



Je ontvangt een mail vanuit Global Talk (tasnet@globaltalk.nl) waarin wordt gevraagd je e-mailadres te controleren.


2. Link op wachtwoord te kiezen

Je ontvangt een tweede mail vanuit Global Talk (tasnet@globaltalk.nl) om je Tasnet account te activeren. Dit doe je door op de link *'hier'* te klikken en een wachtwoord te kiezen.

1

E-mailadres controle van Global Talk

 Global Talk Tasnet <tasnet@globaltalk.nl>
Aan  Mark van Duijvenbode

 Als er problemen zijn met de weergave van dit bericht, klikt u hier om het in een webbrowser te bekijken.

Beste meneer M. van Duijvenbode,

Zojuist heb je je e-mailadres aan ons doorgegeven.

Gebruik de link om je e-mailadres bij ons te bevestigen: <https://secure.globaltalk.nl/link/emailcheck?id=628658345>

Met vriendelijke groet,


Global Talk

GLOBAL
TALK INTERPRETERS
CULTURE EXPERTS

2

Inloggegevens Global Talk

 Global Talk Tasnet <tasnet@globaltalk.nl>
Aan  Mark van Duijvenbode

 Als er problemen zijn met de weergave van dit bericht, klikt u hier om het in een webbrowser te bekijken.

Hoi!

Er is een account voor je aangemaakt, zodat je 24/7 online een tolk kunt aanvragen bij Global Talk.

Je gebruikersnaam is: mark.van.duijvenbode@globaltalk.nl

Klik [hier](#) om een wachtwoord aan te maken. Hierna kun je direct aan de slag!

Heb je specifieke wensen of voorkeuren, bel dan naar 088 25 55 222 om je tolkdienst in te plannen.

Met vriendelijke groet,

Global Talk

GLOBAL
TALK INTERPRETERS
CULTURE EXPERTS

Account activeren (2/2)

3. Activeren account

Als je op 'hier' in de mail hebt geklikt, kom je in de omgeving waar je jouw account kunt activeren. Kies een wachtwoord en klik op '*opslaan*'.

4. Inloggen op Tasnet

Na aanmaak van het wachtwoord en '*opslaan*' verschijnt het scherm hiernaast. Hier kun je inloggen en heb je toegang tot Tasnet, de online omgeving van Global Talk.

Let op!

Deze inloggegevens gebruik je om in te loggen op de Global Talk COA app.

3

Account activeren

Gebruikersnaam: mark.van.duijvenbode@globaltalk.nl


Wachtwoord: _____

Wachtwoord: _____

4

Tasnet - inloggen

Gebruikersnaam _____

Wachtwoord _____ 

Herinner mij

wachtwoord vergeten

Downloaden van de Global Talk COA app

Android

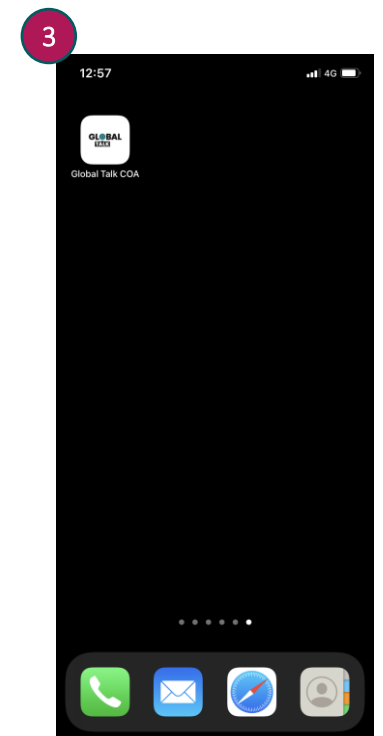
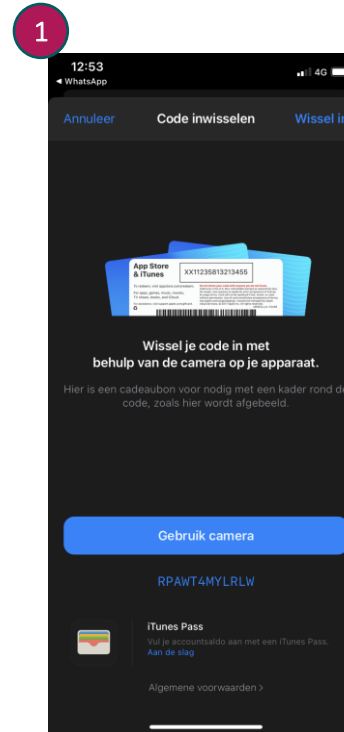
1. Ga op je telefoon naar de app store van Android
2. Zoek op **Global Talk COA**
3. Download de applicatie



Downloaden van de Global Talk COA app Apple



1. Open de mail die je hebt ontvangen van customerservice@globaltalk.nl op je zakelijke telefoon
2. Hierin staat de unieke link, die nodig is om de Global Talk COA app op je telefoon te installeren
3. Klik op de link, dan zie je afbeelding 1 verschijnen. Na verificatie zie je afbeelding 2 verschijnen.
4. Als de app is gedownload staat deze op je beginscherm (afbeelding 3)



Inloggen op de Global Talk COA app

1. Open de Global Talk COA app via de tegel op het beginscherm van je telefoon.
2. Vul eenmalig je gebruikersnaam (jouw e-mailadres) en het door jou gekozen wachtwoord in.
3. Vervolgens kom via Login in de app en is het mogelijk om tolkdiensten aan te vragen.



Gebruiken van de Global Talk COA app

Scherm 1

1. Vul het [BO nummer](#) in. Begin met de letters BO
2. Selecteer [de taal](#) waarin je een tolk nodig hebt
3. Selecteer [de verwachte duur](#) van het gesprek
4. Vink, indien nodig, conference call aan
5. Klik op de button [Aanvragen](#)

Scherm 2

6. In de app wordt een [uniek telefoonnummer*](#) weergegeven
7. Klik op [Bel nummer](#) en er wordt overgeschakeld naar de belfunctie van je telefoon en het gesprek wordt gestart

**Let op!*

*Per tolkdienst wordt er een uniek telefoonnummer gecreëerd.
Sla dit nummer **niet** op en bel hier later **niet nogmaals** naartoe.*

Scherm 1

Vraag direct een
telefonische tolk aan

Vul de gegevens hieronder in om direct met een
telefonische tolk doorverbonden te worden.

1 BO NUMMER
BO1234567890

2 TAAL
Twents (voor testdoeleinden)

3 DUUR
60

4 CONFERENCE CALL
 Selecteer deze optie als je naast de tolk een derde partij
wilt kunnen bijbellen.

5 Aanvragen

Scherm 2

Aanvraag geregistreerd

Je aanvraag voor een tolk Twents (voor
testdoeleinden) is geregistreerd. Druk op
onderstaande knop om direct te worden
doorverbonden.

6 +31747020280

7 Bel nummer

Terug naar aanvraagsscherm

GLOBAL
TALK INTERPRETERS
CULTURE EXPERTS

Vragen?

Neem dan contact op met
customerservice@globaltalk.nl

of bel naar:
088 255 52 19